PAU BÉARN HABITAT

GUIDE PRATIQUE DES RÉPARATIONS LOCATIVES

QUI RÉPARE ?

QUI ENTRETIENT ?

PAU BÉARN HABITAT

www.paubearnhabitat.fr

RÉPARATIONS LOCATIVES : QUI FAIT QUOI ?

En matière de réparations locatives, les rôles de Pau Béarn Habitat et du locataire sont définis par le décret n°87-712 du 26 août 1987.

Vous trouverez dans ce livret des codes couleurs, correspondant au rôle de chacun.

À LA CHARGE DU LOCATAIRE

Les réparations à la charge du locataire sont les travaux d'entretien courant, et les menues réparations.

Aussi, toutes dégradations dans votre logement seront à votre charge.

À LA CHARGE DE PAU BÉARN HABITAT

Les réparations non locatives à la charge de Pau Béarn Habitat sont celles liées à la vétusté ainsi qu'aux équipements structurels nécessaires au bon fonctionnement des infrastructures.

SOUS CONTRAT D'ENTRETIEN

Afin de vous aider dans l'obligation d'entretien, Pau Béarn Habitat a conclu certains contrats avec des entreprises pour l'entretien et le dépannage des équipements concernés.

MODIFICATIONS DU LOGEMENT

Pour toutes modifications importantes de votre logement (démolition de cloisons, modification d'appareils sanitaires, etc...), vous devez **contacter impérativement votre point relais par écrit** et attendre un retour par courrier.

Sans autorisation, Pau Béarn Habitat sera en droit de vous demander une remise en état du logement à vos frais.

NUMÉROS SOUS CONTRAT AVEC PAU BÉARN HABITAT

Centre de relation client / astreinte 05.59.02.22.88 - 03.27.70.76.97

Chaudières individuelles, vmc et radiateurs - Engie Home Services - 09.77.40.58.13

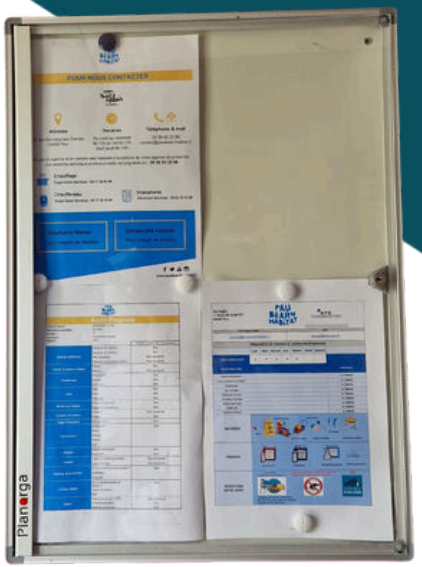
Ascenseurs - Otis - 0.800.242.407 (numéro gratuit)

Interphones et digicodes - Electronic Service - 05.62.53.10.68

Portes de garage - Kone - 08.11.71.70.00 (numéro gratuit)

Chauffage collectif - Engie Cofely - 0811.20.20.56

Chauffage collectif - Inter Energies - 05.59.40.05.00



Retrouvez les numéros utiles et informations importantes de votre résidence dans le hall d'entrée.

LOCATAIRE

1 Volets
Entretien (nettoyage, graissage)

2 Poignée, serrure de la porte du box, portail et portillon pour les pavillons
Entretien (si dégradation, ou effraction : contactez votre assurance)

3 Jardins
Entretiens (tonte, taille des haies, élagages des arbustes et clôture)

4 Serrure de la boîte aux lettres
Entretien et remplacement, remplacement double des clés si perte

PAU BÉARN HABITAT

1 Fenêtres de toit

2 Volets
Remplacement et réparation, sauf si dégradation par le locataire

3 Balcon, terrasse, garde-corp

4 Toiture, façades, antenne T.V collective

5 Porte de garage, box
Remplacement

6 Porte boîte aux lettres
Remplacement, sauf si dégradation par le locataire

La pose de parabole et le percement des façades sont interdits, ainsi que les brises vues, spas, barbecues (feu de bois), piscines ...

DES QUESTIONS ?

Pour toute question concernant les réparations locatives, n'hésitez pas à contacter votre Point Relais :

mon Point relais

Point Relais Fouchet - 18 avenue Fouchet à Pau
Ouvert lundi, mardi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h Le jeudi de 8h30 à 12h

Point Relais Les Fleurs - 10 rue du Comte de St Cricq à Pau

Point Relais Pau Sud Jurançon - 1 avenue Guynemer à Jurançon

Point Relais Le Hameau - 21 rue Monseigneur Campo à Pau

Ouvert lundi, mardi, mercredi, vendredi - de 9h à 12h et de 13h30 à 17h Le jeudi de 9h à 12h

contact@paubearnhabitat.fr

"MON ESPACE LOCATAIRE", ME FACILITE LA VIE

Un problème dans les parties communes de ma résidence ou dans mon logement ?
Je peux le signaler facilement sur mon espace locataire grâce à un formulaire simplifié, ce qui facilitera sa prise en charge.

www.paubearnhabitat.fr - Espace Locataire

ma ligne directe

NUMERO D'URGENCE

Pour les demandes d'intervention qui relèvent du caractère d'urgence, notre service d'astreinte est joignable en semaine de **17h à 8h** et **24h/24 les week-ends et jours fériés au**
05 59 02 22 88 - 03 27 70 76 97

PIÈCES HUMIDES

LOCATAIRE

1 Douilles et ampoules cuisine
Remplacement des douilles et ampoules

1 Tube applique, néon, douille et ampoules de la salle de bain
Entretien et remplacement

2 Plafond et murs
Peinture, tapisserie, rebouchage des trous

3 Sols et faïence
Entretien

4 Évacuation cuisine
Débouchage et entretien des siphons et des bondes

4 Évacuation d'eau salle de bain et WC
Débouchage, entretien et remplacement des siphons, joints et colliers

5 Évier cuisine
Nettoyage de dépôts de calcaire

5 Lavabo salle de bain
Remplacement de joints, nettoyage dépôts calcaire, meuble, colonne

6 Robinetterie cuisine
Remplacement des joints, remplacement des joints silicone (évier), des colliers et des bondes

6 Robinetterie/ Mitigeur salle de bain
Remplacement des joints, clapets

7 Douche et baignoire
Entretien et remplacement joints silicone, flexible et douchette, tablier baignoire

8 VMC
Entretien et nettoyage

9 Fenêtres
Poignée, gonds, charnières, nettoyage des grilles d'entrée, joints, mastics, remplacement de vitres cassées (assurance locataire)

10 WC
Débouchage des évacuations, nettoyage dépôt calcaire, remplacement abattants

PAU BÉARN HABITAT

1 Colonne d'eau usée
Récurage et remplacement

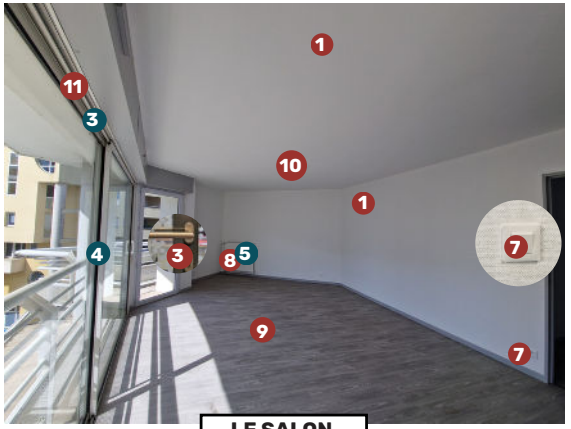
2 Conduit d'alimentation d'eau
Réparation (si fuite) et remplacement

3 Cumulus électrique, chaudière et chauffe-eau
Remplacement

4 Robinetterie
Remplacement

5 Mécanisme chasse d'eau

PIÈCES SÈCHES



LOCATAIRE

1 Plafond et murs
Peinture, tapisserie et rebouchage de trous

2 Détecteur de fumée
Entretien et remplacement

3 Portes et poignées
Graissage de gonds et petites réparations

4 Serrures et cylindres
Entretien et remplacement

5 Tableau électrique
Remplacement des fusibles et coupe-circuit

6 Interphone
Entretien

7 Interrupteurs, boutons et prises de tout le logement

8 Radiateurs / Convecteur
Nettoyage

9 Sols /Butée
Entretien et remplacement

10 Douille, ampoule et tout autre point lumineux
Remplacement

11 Volets/ Stores
Entretien nettoyage, petite réparation (manivelle, lames, etc...)

12 Placards
Entretien portes, étagères, penderie et roulettes

PAU BÉARN HABITAT

1 Détecteur de fumée
Fourni à l'entrée dans le logement

2 Porte d'entrée
Remplacement sauf en cas de dégradation ou effraction

3 Mécanisme de volet roulant
Sauf en cas de dégradation ou d'effraction

4 Fenêtres et encadrement
Remplacement

5 Radiateurs
Remplacement